EL APOYO ESTÁ A TU ALREDEDOR

Piensa en nosotros como parte de tu sistema de apoyo. Te ayudamos a pagar tu factura, controlar tus costos de energía y ahorrar dinero. Averigua si califas para asistencia financiera o una de nuestras ofertas de eficiencia energética elegibles por ingresos.

Programa de Eficiencia Energética

¿Estás con un presupuesto reducido? El Programa de eficiencia energética de ComEd ofrece varias formas de controlar el uso de energía, reducir tu factura y mejorar la comodidad de tu hogar. Si tienes un hogar de ingresos bajos o moderados, puedes ser elegible para un kit de ahorro de energía gratuito. También puedes obtener focos LED gratuitas en las despensas de alimentos participantes o aprovechar los descuentos instantáneos en focos LED y otros productos de ahorro de energía en las tiendas participantes. Si tu hogar es elegible, puedes recibir mejoras para el hogar, como sellado y aislamiento contra corrientes de aire, sin cargo.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN:
Visita Es.ComEd.com/IncomeEligible o llama al 855-433-2700.

CONDADO DE LAKE
Asociación de Acción Comunitaria del Condado de Lake
847-249-4330

CONDADOS DE KANE Y DEKALB
Contactos de la Comunidad, Inc.
847-697-4400

CONDADO DE COOK
Asociación de Desarrollo Económico y Comunitario del Condado de Cook
800-571-2332

CONDADO DE DUPAGE
Departamento de Servicios Comunitarios del Condado de Dupage
630-407-6500

CONDADOS DE FORD, IROQUOIS Y VERMILION
Agencia de Acción Comunitaria del Este de Illinois Central
217-554-9110

CONDADO DE KANKAKEE
Servicios Comunitarios del Condado de Kankakee, Inc.
815-933-7883

CONDADOS DE KENDALL Y GRUNDY
Acción Comunitaria de Kendall-Grundy
815-941-3262

CONDADO DE MCHENRY
Autoridad de Vivienda del Condado de McHenry
815-338-7752

CONDADOS DE JO DAVIESS Y STEPHENSON
Agencia de Acción Comunitaria del Noroeste de Illinois
815-232-3141

CONDADOS DE HENRY, MERCER Y ROCK ISLAND
Proyecto NOW, Inc.
309-793-6391

CONDADOS DE BOONE Y WINNEBAGO
Departamento de Servicios Humanos de la Ciudad de Rockford
844-710-6919

Condados de TAZEWELL, Y WOODFORD, LIVINGSTON, Y MCLEAN
Servicios Comunitarios Tazwood, Inc.
309-533-7723 (Bloomington)
309-266-9941 (Pekin)

CONDADOS DE BUREAU, CARROLL, LASALLE, LEE MARSHALL, OGLE, PUTNAM, STARK Y WHITESIDE
Consejo de oportunidades de los tres condados
815-625-7830 or 800-323-5434

CONDADO DE WILL
Centro del condado de Will para Preocupaciones Comunitarias
815-722-0722

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE CUALQUIERA DE ESTOS PROGRAMAS:
Visita Es.ComEd.com/CARE
Llama al 888-806-CARE (2273)

ComEd. An Exelon Company | iluminando vidas

*La disponibilidad del programa está sujeta a cambios.
El importe de las ayudas varía mientras los fondos estén disponibles.
**Sujeto a cambios.

Entendemos que en tiempos de incertidumbre, un poco de apoyo puede ayudar mucho. Cuando se trata de administrar tu energía, ComEd ofrece soluciones que dan una mano cuando más lo necesitas. Tenemos opciones de asistencia de pago disponibles si estás experimentando dificultades económicas. Para tener más control de tus costos de energía, tenemos ofertas de eficiencia energética para ayudarte a ahorrar en tu factura.

AYUDA CUANDO MÁS LO NECESITAS

Cuando atraviesas tiempos difíciles y necesitas ayuda para pagar tu factura de electricidad, ComEd estará ahí para ayudar. Nuestro programa CARE tiene múltiples opciones que pueden ayudarte a mantener tu energía encendida.* Siéntete seguro sabiendo que ComEd se preocupa por ti.

Dificultad Especial Residencial

¿Tu factura de electricidad está vencida? ¿Eres una persona mayor o has experimentado dificultades como pérdida de trabajo, una enfermedad documentada o alguna discapacidad? Nuestra dificultad especial residencial ofrece ayudas de hasta $ 500 * para asistirte con tu saldo vencidos. Para más información, visita Es.ComEd.com/CARE. Para aplicar, llama o visita una de las Agencias Administradoras Locales listadas en este folleto.

¿Qué es LIHEAP?
Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos

Mantener tu hogar con energía puede afectar tu presupuesto durante el invierno de Medio Oeste. LIHEAP es un programa administrado por el gobierno federal que puede ayudarte a mantenerse abrigado. Ya sea que alquiles o seas dueño de tu casa, LIHEAP ofrece ayuda financiera a hogares de ingresos limitados para pagar sus facturas de calefacción y electricidad. Las solicitudes se pueden hacer en línea, por teléfono o en persona y están disponibles en una de las Agencias Administradoras Locales listadas en este folleto **. Visite LIHEAPillinois.com para más detalles. ¿Prefieres llamar? Los residentes de Chicago y el condado de Cook pueden llamar al 800-571-2332 para más información. Los residentes de otros condados pueden llamar al 877-411-9276.

CHAMP
ComEd Ayuda a Militares Activos/ Personal Militar

ComEd saluda a nuestros clientes militares activos y veteranos. Si eres miembro actual o veterano de las Fuerzas Armadas, la Guardia Nacional o las Reservas de los EE. UU., ofrecemos ayuda si estás atrasado en tu factura de electricidad. Los beneficios están disponibles una vez cada dos años y pueden incluir la cancelación de cargos por pagos atrasados, reducción de depósitos y montos de ayuda de hasta $ 1,000 * para un saldo vencido. Visita Es.ComEd.com/CARE o llama al 888-806-CARE (2273) para instrucciones y más información.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN Y VERIFICAR TU ELEGIBILIDAD: Visita Es.ComEd.com/CARE | Llama al 888-806-CARE (2273)

Puedes ser elegible tanto para ComEd como para programas estatales / federales.

FACTURACIÓN Y OPCIONES DE PAGO

Facturación Presupuestada

¿Quieres saber exactamente cuánto pagarás cada mes? La facturación presupuestada es un pago mensual predecible basado en tu consumo de electricidad de los últimos 12 meses. Equilibra los picos estacionales y las facturas más altas mediante la creación de un pago mensual constante. Para ayudarte a mantener tu presupuesto al día, el pago de tu factura presupuestaria se revisará cada seis meses. Se realizarán los ajustes necesarios para ayudar a mantener el pago mensual acorde con su uso real.

Acuerdos Sobre Pagos Diferidos

Las facturas grandes o vencidas pueden ser abrumadoras. Un Acuerdo de Pago Diferido puede ayudarte. Una vez que realices el pago inicial de la cantidad adeudada, el saldo restante se pagará a plazos además de tu factura mensual regular.

ComEd. An Exelon Company | iluminando vidas